

1. Términos Y Condiciones Del Programa De Flota y el App FullPass

INFORMACIÓN

Este acuerdo de usuario con ORLYN, S.A, en adelante “TERPEL” («acuerdo») es un contrato entre usted (usuario) y TERPEL, por medio del cual el usuario autoriza los Términos y Condiciones del Programa de Flotas el uso del “App FullPass” propiedad de TERPEL. Terpel FullPass es un medio que permite el abastecimiento de combustible a crédito en estaciones de servicio de Terpel a través de un tag RFID vinculado a la aplicación. Para hacer uso de Terpel FullPass los usuarios deben: (1) Adquirir el programa de flotas a través de un crédito (2) Leer el acuerdo y aceptar todos sus Términos y Condiciones y (3) Comunicar su aceptación de este acuerdo mediante la creación de una cuenta de usuario en el App Terpel FullPass, a través de la aplicación para teléfonos móviles. El uso del sistema por parte del usuario también se entiende como una aceptación de este acuerdo. El presente acuerdo podrá ser modificado en cualquier momento. Los términos «usted» y «usuario» se utilizan indistintamente en este acuerdo y el término «sistema» se refiere a la aplicación “Terpel FullPass” de TERPEL.

TERPEL se reserva el derecho de modificar el presente Acuerdo, la Política de Privacidad y cualquier otro acuerdo aplicable a “Terpel FullPass” de Terpel y a las políticas relacionadas con el sistema, en cualquier momento y a su única discreción, mediante la publicación de las modificaciones en la aplicación de teléfono celular de TERPEL. Estas modificaciones serán notificadas a los usuarios cuando utilicen el sistema. La utilización o aceptación de la modificación del sistema después de la publicación en el sitio web de TERPEL constituye aceptación de la modificación. El presente Acuerdo (incluyendo la Política de Privacidad) junto con sus modificaciones constituyen un contrato entre el Usuario y TERPEL, sin que haya lugar a acuerdos orales o escritos o entendimientos o representaciones o garantías entre las partes diferentes a las aquí señaladas. Siempre se puede encontrar la última versión actualizada de este Acuerdo en el sitio web de TERPEL www.terpelpanama.com. La aplicación estará disponible en las tiendas de aplicaciones móviles Google Play Store y App Store – Apple.

El presente documento tiene como objetivo poner en conocimiento a los Clientes de TERPEL PANAMÁ de manera previa, expresa e informada, de los términos y condiciones de uso que deberán cumplir en caso de que de manera libre y voluntaria decidan registrarse y formar parte del Programa de Flota y/o cualquier sistema o aplicación de Flota de TERPEL. De esta manera se pone en conocimiento y a disposición de los Clientes de TERPEL PANAMÁ la información necesaria para que conozcan y entiendan el programa de Flota de TERPEL y tengan acceso a contenido, servicios y productos que se encuentran a su disposición.

El programa de Flota de TERPEL va dirigido al cliente corporativo que desea controlar de manera segura y eficiente el consumo de combustible. De manera que le permita agilizar el despacho de combustible de clientes de flota.

LICENCIA

TERPEL le otorga al usuario una licencia («Licencia») revocable, no exclusiva, no transferible y limitada, para utilizar el Sistema (que incluye la Aplicación) para su uso personal en un dispositivo móvil o celular «Smartphone» o teléfono Inteligente de conformidad con este acuerdo, que cuente con acceso a internet. Para dispositivos Apple funcionará en la versión IOS 0.0.1 y superiores. Para dispositivos Android funcionará en la versión 0.0.1 y superiores. La utilización del Sistema está limitada estrictamente al uso en su dispositivo móvil con el fin de abastecer combustible en las Estaciones de Servicio seleccionadas para este fin. Cualquier otro uso del sistema está prohibido. Esta prohibición incluye cualquier tipo de permiso de uso no autorizado o de uso por parte de terceros para utilizar el Sistema y/o aplicación en su nombre o de

formas no autorizadas en el presente documento de términos y condiciones. Usted no podrá copiar, modificar, adaptar, vender, licenciar, distribuir, compartir, descompilar, falsificar, descifrar o alterar el diseño ni el uso del Sistema. TERPEL se reserva el derecho a su entera y absoluta discreción de incluir o excluir estaciones de servicio de este programa, para lo cual usted debe tener como referente únicamente que la estación de servicio con marca Terpel donde desee realizar la carga de combustible tenga habilitado “FullPass”.

La marca y distintivos TERPEL, “FullPass Terpel” y/o aliados, los gráficos, iconos y el código utilizado en relación con el Sistema en su computador o Dispositivo Móvil, página web de TERPEL, son imágenes comerciales de marcas y servicios registradas que están protegidas por diseños industriales, derechos de autor, marcas y patentes registradas.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

El Sistema le permitirá al usuario, en este caso Usted, cifrar su información confidencial («Información Confidencial») desde su Dispositivo Móvil, para que la información confidencial pueda ser almacenada en los servidores de TERPEL. El Sistema necesita su dirección de correo electrónico, teléfono celular, nombre, apellidos, número de placa, número de documento y contraseña. La información queda cifrada en todo momento y es protegida por el sistema. También es posible cifrar, almacenar y acceder a un Registro de las Transacciones realizadas a través del sistema, la información pasa por un algoritmo de seguridad antes de su almacenamiento en un formato codificado. Al utilizar el Sistema, usted da su consentimiento al intercambio de Información Confidencial. El uso de su Información Confidencial por parte de TERPEL está sujeta a la Política de Privacidad de esta última. Con la aceptación de los presentes términos, usted también autoriza a TERPEL a recibir, registrar y procesar su Información Confidencial la cual usted declara conocer y aceptar.

En el caso de transacciones, no autorizadas, falsas, fraudulentas y/o de cualquier vulneración a la seguridad como el uso no autorizado de su cuenta, Usted debe notificar inmediatamente a TERPEL. Usted es responsable de todas las transacciones realizadas. TERPEL no se hace responsable por las pérdidas, robo de Información Confidencial en las transacciones de “Terpel FullPass”, no autorizadas o fraudulentas o que desconozcan los requisitos de seguridad. TERPEL le brindará al usuario el apoyo y soporte necesario para poder dar paso a la desconexión temporal inmediata de su cuenta de usuario hasta que se resuelva la situación fraudulenta y/o no autorizada.

USO DE DATOS DE UBICACIÓN

La aplicación “**FullPass**” TERPEL recopila y procesa la información de ubicación de su dispositivo cuando utiliza la aplicación para mostrar las estaciones de combustible cercanas en un mapa. Sus datos de ubicación se transmiten a nuestros servidores únicamente con el fin de recuperar estaciones cercanas relevantes. Puede restringir o desactivar el acceso a la ubicación en cualquier momento a través de la configuración de su dispositivo; sin embargo, al hacerlo puede limitar o impedir el acceso a determinadas funciones de la aplicación.

No se recopilan, almacenan ni comparten datos de ubicación en segundo plano con terceros, ni se utilizan para publicidad o seguimiento.

ACEPTACIÓN DE USO

Usted Usuario en ninguna circunstancia debe utilizar el Sistema y/o aplicaciones para un propósito distinto abastecer combustible a través de “FullPass”. Está prohibido usar el sistema en los siguientes casos: (1) cuando el uso se haga de forma no autorizada, fraudulenta, engañosa, o ilegal, que dé lugar a responsabilidad civil y

penal, (2) utilizar tecnología u otros medios para acceder indebidamente a TERPEL o al sistema de terceros y/o del Proveedor de Tarjetas, (3) facilitar el uso de cualquier sistema automatizado, como «robots», «arañas» o «lectores off-line» para acceder a TERPEL. (4) los intentos de introducir spam, virus, gusanos, troyanos, cualquier código de computador ilícito, irregular o fraudulento, así como introducir archivos o programas que dañen, inhabiliten, sobrecarguen indebidamente, interrumpan, impidan, limiten o interfieran en el funcionamiento de cualquier equipo o software de telecomunicaciones, hardware, o la red del sistema (5) todo intento de acceso no autorizado a los servidores de TERPEL, redes computacionales y cuentas de otros usuarios, (6) violar este Acuerdo o cualquiera de sus disposiciones (7) los intentos de dañar, inhabilitar, sobrecargar, interrumpir, impedir, limitar o interferir con los servidores TERPEL de terceros y de los intentos de modificar el código o funcionalidad del Sistema. En el caso que se produzca alguna de las actividades mencionadas con anterioridad, TERPEL tendrá el derecho a su entera y absoluta discreción y sin previo aviso de suspender y/o, cancelar su cuenta de usuario. Por otra parte, TERPEL no será responsable por los descuidos, falta o demora por parte del usuario en su notificación de transacciones fraudulentas e incorrectas. Nada de lo expresado en este Acuerdo o en la Política de Privacidad [1] sustituye o limita sus obligaciones bajo cualquier otro acuerdo. Si concede permiso para que otra persona utilice el Sistema y/o App para acceder a su Información Confidencial, violando este acuerdo, lo hace bajo su propio riesgo y responsabilidad. TERPEL no se hace responsable en ninguno de los casos anteriores en los que usted dé a conocer a un tercero su clave de acceso o información confidencial del sistema y/o App. La concesión de dicho permiso no le eximirá de sus responsabilidades bajo este Acuerdo y la persona a quien usted le ha concedido el permiso también podrá ser obligada por el presente Acuerdo a responder en el caso que exista alguna situación irregular o fraudulenta y deberá indemnizar a TERPEL por daños y perjuicios.

Autorizo a TERPEL a modificar o actualizar su contenido a fin de atender reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios o productos, dando aviso previo por medio de la página web de la compañía o por correo electrónico.

Usted acepta que TERPEL le notifique sobre cualquier asunto relacionado con el Sistema y/o App, con su cuenta de usuario o nuevas noticias sobre este Acuerdo (incluyendo la Política de Privacidad) mediante su publicación en la página web de Terpel o en la aplicación de “FullPass Terpel”. Cualquier aviso o notificación será publicado en el sitio web de Terpel y se considerará efectivo 24 horas después de su publicación. Es su responsabilidad visitar la página web de Terpel de manera regular para obtener y conocer las últimas noticias y actualizaciones con relación a este Acuerdo u otras noticias legales de su interés (incluyendo la Política de Privacidad). Usted podrá enviar avisos, comentarios o quejas del sistema FullPass, desde la web www.terpelpanama.com o comunicándose a la línea de servicio al cliente de TERPEL 321-0350 o al correo electrónico de servicioalclientepma@info.terpel.com.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

TERPEL ofrece el sistema al usuario «tal como es» y sin ninguna garantía expresa, implícita o legal. El usuario asume el riesgo en cuanto a la calidad y el funcionamiento del sistema. TERPEL no garantiza ni asegura que (1) el sistema funcionará de forma ininterrumpida ya que pueden haber fallos o interrupciones como consecuencia de hechos o eventos fortuitos o de fuerza mayor o que sean atribuibles a actos o hechos provenientes de terceros o terceros mal intencionados, o (2) la seguridad de su información confidencial no será violada, o (3) la información confidencial transmitida en relación al sistema (incluida como parte de las operaciones de Terpel FullPass) será transmitida con éxito, precisión o seguridad. Todos los materiales descargados u obtenidos a través del sistema corren por su cuenta y riesgo, y solo usted es el responsable de cualquier daño al dispositivo celular, o datos almacenados como resultado de tales descargas o recepciones o su uso del sistema, incluyendo todas

las reparaciones y costes de reemplazo. (4) Sujeto a cobertura celular y a plan celular según disponibilidad de operadores móviles.

INDEMNIDAD

En caso de un mal uso del sistema o de incumplimiento a cualquiera de los términos contenidos en este acuerdo, el Usuario se compromete a defender, indemnizar y mantener indemne a TERPEL y a sus funcionarios, en relación con daños que con ello se le generen, tales como sin limitarse a multas, sanciones acciones que sean iniciadas en su contra como consecuencia de dicho incumplimiento.

LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Los presentes Términos y Condiciones se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Panamá. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a las leyes aplicables y a los jueces competentes de acuerdo con la legislación panameña.

TERMINACIÓN, VARIOS

Para cancelar el servicio a través del programa de flotas incluyendo el uso de la App de "FullPass", el titular de la cuenta debe solicitar por escrito la cancelación de los servicios al correo electrónico de atenciongif@terpel.com. Posteriormente se le indicará al cliente el estado de su cuenta y los próximos para la cancelación del servicio. Ninguna disposición del presente Acuerdo está destinada a ser para el beneficio de o exigible por terceros. Si alguna disposición de este Acuerdo es considerada inválida o inejecutable, dicha disposición será anulada y las restantes disposiciones deberán ser cumplidas y se mantendrán vigentes.

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de sus datos personales se realiza en cumplimiento de la **Ley 81 de 26 de marzo de 2019 sobre Protección de Datos Personales** y su reglamentación.

Se autoriza a TERPEL para que pueda recopilar, almacenar, archivar, copiar, analizar, usar y consultar los datos que se señalan a continuación. Estos datos serán recolectados por Terpel con las siguientes finalidades, todos relacionados con las actividades de Terpel y el ejercicio de su objeto social: a) Atención de requerimientos de autoridades. b) Manejo interno a efectos de registro de sus clientes de los distintos segmentos de negocios. c) Análisis de riesgo crediticio, análisis estadísticos o de seguridad de sus clientes o usuarios. d) Ejecución y/o cumplimiento de los contratos que tiene con terceros, ya sea de compra o venta de combustibles líquidos, o lubricantes, cargas eléctricas, financiación para la conversión de vehículos o contratos de otra naturaleza comprendidos dentro de su objeto social. e) El envío de correspondencia, correos electrónicos o contacto telefónico con sus clientes, proveedores y usuarios de sus distintos programas en desarrollo de actividades publicitarias, promocionales, de mercadeo (principalmente para planes de fidelidad y relacionales) de ejecución de ventas o estudios de mercado enfocados a su actividad de distribución de combustibles líquidos, lubricantes, cargas eléctricas o prestación de servicios complementarios. f) Para compartir información con aliados comerciales para el ofrecimiento de servicios con beneficios para nuestros clientes. g) Para compartirlos o enviarlos a terceros con quienes realice alianzas o contratos para fines comerciales relacionados con la ejecución de las actividades comprendidas dentro de su objeto social. h) Mantenimiento por sí mismo o a través de un tercero, de las bases de datos i) Envío a distribuidores de lubricantes de bases de datos sobre puntos de venta o lubricadores j) Transferencia y transmisión de datos nacional o internacional a terceros con quienes realice alianzas relacionadas con su objeto social, contrate estudios o les encargue el tratamiento de datos. l) Análisis de prospectos con fines comerciales ya sea de clientes o consumidores. m) Gestiones de cobranzas o comercial. n) Respuesta a peticiones, quejas y reclamos.

Los derechos que le asisten conforme a la ley al Titular de los datos son los siguientes: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento de conformidad con lo previsto en el artículo 3 de la Ley 81 de 19 de marzo de 2019 ; c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento de Datos Personales o el Encargado del Tratamiento de Datos Personales, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; d) Presentar ante la quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI) haya determinado que en el Tratamiento de Datos Personales el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución; f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

La vigencia de la base datos será la del periodo de tiempo en que se mantengan las finalidades del tratamiento en cada base de datos o aquel requerido de acuerdo con las normas contables, comerciales, tributarias, o cualquiera aplicable según la materia, con un plazo máximo de 10 años.

Puede ejercitar sus derechos escribiendo a Proteccion.DatosPanama@terpel.com

Para más información consulta nuestra Política de Privacidad <https://www.terpelpanama.com/proteccion-datos/index.html>

2. CONCEPTOS Y DEFINICIONES:

Para efectos de la relación que surja entre el Cliente de TERPEL PANAMÁ y TERPEL PANAMÁ en virtud de estos T&C, su lectura e interpretación, se deberán tener en cuenta los siguientes términos y definiciones:

1. **Programa de Flotas:** Programa dirigido al cliente corporativo que desea controlar de manera segura y eficiente el consumo de combustible de su flota vehicular.
2. **APP FullPass TERPEL:** Desarrollo tecnológico DE TERPEL PANAMÁ para dispositivos móviles diseñado para ofrecer a nuestros clientes de TERPEL una experiencia más ágil y eficiente al abastecerse de combustible en los diferentes Puntos de Venta de la red de estaciones de servicio TERPEL PANAMÁ y/o de la marca.
3. **Cliente de Flota de TERPEL PANAMÁ:** Se refiere al cliente que compra bienes y/o servicios de combustibles bajo el programa de flotas en la red de estaciones de servicio TERPEL PANAMÁ.
4. **Estaciones de servicio participantes o EDS:** Son todos los establecimientos TERPEL PANAMÁ de comercio de combustibles derivados del petróleo incluyendo lubricantes, que operen o comercialicen con las marcas de TERPEL PANAMÁ, incluyendo las estaciones de servicio propiedad de TERPEL PANAMÁ y las estaciones de servicio operadas por terceros (Afiliadas y Comisionistas) que exhiban la marca TERPEL PANAMÁ
5. **Vendedor de pista:** Es la persona encargada de la atención y suministro del combustible en las estaciones de servicio TERPEL PANAMÁ.
6. **Cuenta de Usuario:** Es la cuenta de los Clientes de Flota de TERPEL PANAMÁ en el programa de Flota TERPEL en la cual el cliente puede consultar el movimiento de sus transacciones, consumos de combustible y estado de cuenta.
7. **Cuenta inactiva:** Se refiere a la cuenta de un Cliente de Flota de TERPEL PANAMÁ en la cual se detecten comportamientos de consumo que no cumplan los presentes T&C y se confirme fraude o incurra en falta de pago por parte del CLIENTE. En este caso, la cuenta será bloqueada por nuestro sistema, impidiendo acceder a la APP FullPass TERPEL.
8. **Edad:** Persona natural mayor de dieciocho (18) años. Únicamente podrán crear cuentas personas mayores de dieciocho años.

PROCESO DE AFILIACIÓN Y REGISTRO DE CLIENTES BAJO EL PROGRAMA DE FLOTA DE TERPEL PANAMÁ

La afiliación al programa de flotas es de carácter voluntario, personal e intransferible y únicamente podrá registrarse una persona por cada cuenta. El interesado o Cliente de **TERPEL PANAMÁ** puede registrarse descargando la APP FullPass de TERPEL disponible en PLAY STORE Y APP STORE y deberá proporcionar su nombre completo, dirección de correo electrónico, número de celular, así como cualquier otra información solicitada por **FullPass TERPEL** como requisito para la validación y registro en el programa.

El proceso de afiliación a **FullPass TERPEL** para los Clientes de **TERPEL PANAMÁ**, es el siguiente:

1. El Cliente de Flota de **TERPEL PANAMÁ** que desee voluntariamente registrarse en **FullPass TERPEL** deberá adquirir el programa de Flotas.
2. El Cliente de **TERPEL PANAMÁ** una vez habilitado al Programa de Flota podrá descargar la **APP FullPass** disponible en PLAY STORE y APP STORE ingresando las credenciales destinadas para el uso de la APP. Estos datos podrán ser verificados ante centrales de riesgo y/o bases de datos de **TERPEL PANAMÁ** con el fin de asegurar su autenticidad.
3. El Cliente de flotas de **TERPEL PANAMÁ** recibirá un mensaje de confirmación vía correo electrónico de afiliación al APP de **FullPass TERPEL**.
4. El Cliente de flota de **TERPEL PANAMÁ** deberá leer y aceptar los presentes T&C y la autorización de manejo de datos personales durante su proceso de registro previamente y previo a la finalización del registro en **FullPass TERPEL**.
5. Con el registro exitoso, la aceptación previa y expresa de los presentes T&C y la autorización de manejo de datos personales se entenderá completado el registro del Cliente de **TERPEL PANAMÁ** en la App.
6. Únicamente podrán inscribirse como Clientes de **TERPEL PANAMÁ** del programa **FullPass TERPEL** personas naturales mayores de dieciocho (18) años, previa autorización de manejo de datos personales y aceptación de los T&C, de acuerdo con los procedimientos de afiliación descritos en los numerales que anteceden.

4. MODIFICACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN

Los presentes T&C junto con sus modificaciones regularán la relación entre el Cliente de **TERPEL PANAMÁ** y **TERPEL PANAMÁ**. Los Clientes de **TERPEL PANAMÁ** tendrán acceso en todo momento a la última versión actualizada de los T&C tanto en la App FullPass Terpel como en el siguiente enlace: <https://www.terpelpanama.com/productos-y-servicios/flotas/index.html>

TERPEL PANAMÁ se reserva el derecho de modificar y/o actualizar los presentes T&C en cualquier momento y sin previo aviso, en caso de considerarlo necesario. Estas modificaciones y/o actualizaciones podrán corresponder a cambios y/o eliminaciones de forma y/o fondos sustanciales.

A partir de la fecha de modificación y/o actualización de estos T&C, **FullPass TERPEL** se registrará por el documento modificado y/o actualizado el cual será la versión vigente y aplicable a la relación entre **TERPEL PANAMÁ** y el Cliente de **TERPEL PANAMÁ** y se encontrará disponible en la FullPass FRIEND TERPEL.

La acumulación de Puntos **FRIEND TERPEL**, no aplica para el Programa de Flotas de TERPEL PANAMA. Quienes realicen canjes o redención de puntos de se considera un incumplimiento a los T&C, del Programa de Flotas de **TERPEL PANAMA**.

El listado de estaciones de servicio participantes podrá encontrarse en (página web). En todo caso, **TERPEL PANAMÁ** podrá modificar el listado en cualquier momento y sin previo aviso y se entenderá como vigente el listado publicado.

Es responsabilidad del Cliente de Flota de **TERPEL PANAMÁ** conocer y verificar regularmente su historial de transacciones a través de **APP FullPass de TERPEL**. El usuario podrá consultar en el App de FullPass las transacciones realizadas. En caso de que el usuario necesite información sobre transacciones realizadas en periodos de tiempo superiores al último mes, el Administrador de Flota del **CLIENTE** podrá revisar esta información en el Portal Web de Flotas Terpel.

Será responsabilidad del Cliente de Flota de **TERPEL PANAMÁ** mantener sus datos actualizados en el Programa de Flota **TERPEL** y haber leído y autorizado el uso de sus datos personales, con el fin de recibir las comunicaciones pertinentes de **FullPass TERPEL**.

Causales de bloqueo, suspensión o eliminación de cuentas del Programa de Flotas de TERPEL

1. Fraude, incumplimiento y/o violación a los términos y condiciones del Programa de Flota de **TERPEL**.
2. Conducta o comportamiento irregular, utilización de información falsa o de mala fe empleada por el Cliente de **TERPEL PANAMÁ** para la obtención y/o utilización de los beneficios del Programa.
3. Cuando el Cliente de **TERPEL PANAMÁ** incurra en actos que impliquen daño y/o ataque de cualquier naturaleza a los activos físicos y/o digitales del programa de Flota y/o App **FullPass de TERPEL**, estaciones de servicio y sus elementos, así como afectación y/o sustracción de cualquier activo o bien de **TERPEL PANAMÁ** o sus filiales o franquiciados.
4. Abusar o agredir verbal y/o físicamente a cualquiera de los promotores, anfitriones, administradores o colaboradores de las estaciones de servicio **TERPEL** y Tiendas de Conveniencia **VA&VEN**.
5. Ser empleado de estaciones de servicio de **TERPEL PANAMÁ**, el programa de Flota de **TERPEL** o tiendas **Va&Ven**.
6. En caso de comportamiento probado y/o repetitivo asociado a fraude, utilización de cuentas suplantadas o cuentas compartidas, uso de datos personales falsos, actividades fraudulentas en la operación de las estaciones de servicio, tiendas de conveniencia o aliados de servicio del programa de **Flota de TERPEL**.

PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Para reclamos relacionados al Programa de Flotas y App FullPass de **TERPEL PANAMÁ**, los clientes de **TERPEL PANAMÁ** deberán comunicarse con servicio al cliente al número +507 321-0345 o a través del correo electrónico: servicioalclientepma@info.terpel.com